

Neue „Familienmitglieder“ mit Leidenschaft für mehr Erfolg gesucht:

Dialogmarketing Agent (w/m/d)

Ab sofort in Teilzeit (20-24 Std./Woche, Hösbach, bei Aschaffenburg)



Dialogmarketing Agent (w/m/d)

Im Gründungsjahr 1999 begann SFC mit nur drei Mitarbeitern. Heute ist die SFC-Familie auf 29 LizenzkÖnner an 5 Standorten angewachsen.

Laut Kundenaussagen sind wir sogar über die eigene Branche hinaus eine gute und etablierte Marke für Software-Asset-Management, Hard- & Software-Distribution und Wissenstransfer. Von Microsoft wurden wir deshalb mit dem *SAM Partner of the Year Award* zweimal in Folge ausgezeichnet (mehr Informationen finden Sie [hier](#) »).

Die Marke SFC steht mit ihrem etwas frechen Claim „Die LizenzkÖnner“ für Analyse und Beratung, die praxisnah und konsequent den Einzelfall betrachtet. Mehr dazu finden Sie [hier](#) »

Ihre Tätigkeit:

Ein Dialogmarketing Agent ist verantwortlich für ein effektives, kompetentes und zielorientiertes Telefonmarketing sowie für eine optimale Außendarstellung

Sie erwarten die Aufgaben:

- Gewinnen Sie Neukunden (Akquise)
- Bewerben Sie bei vorqualifizierten Neukunden z. B. unsere innovativen Trainings oder Dienstleistungen des internen Consultings für mehr Erfolg
- Pflegen Sie den Kontakt zu unseren Bestandskunden und verkaufen Sie z. B. Software-Lizenzen oder Dienstleistungen im Rahmen von Aktionen für bessere Kundenbindung
- Qualifizieren Sie Adressen und gleichen Sie mit den Stammdaten ab
- Korrespondieren Sie z. B. über Mailings mit unseren Kunden für ein ganzheitliches Marketing und betreuen sowie optimieren Sie Mailingaktionen
- Optimieren Sie im Team unseren kontinuierlichen Verbesserungsprozess für eine zukunftssichere Arbeit

Sie bringen mit:

- Eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung (passend zum Berufsbild z. B. kaufmännisch oder im IT-Umfeld)
- Mehrjährige Berufspraxis in einem Callcenter oder im Vertrieb sind von Vorteil
- Fundierte Fähigkeiten in Kommunikation, Empathie und Rhetorik
- Eine angenehme Stimme
- Fließendes Deutsch in Wort und Schrift
- Gute Recherchefähigkeiten
- Kenntnisse in der Datenverarbeitung und besonders mit MS Office
- Kenntnisse in Warenwirtschafts- und CRM-Systemen
- Kunden- und Serviceorientierung
- Kreativität und Flexibilität
- Verantwortungsbewusstsein, Durchsetzungsstärke und Durchhaltevermögen
- Selbständige, strukturierte, analytische, ziel-, ergebnis- und lösungsorientierte Denk- und Arbeitsweise

Wir bieten Ihnen:

- Spannende, abwechslungsreiche und herausfordernde Projekte
- Kontinuierliche Möglichkeit zur persönlichen und beruflichen Weiterentwicklung
- Eine Start-up-Atmosphäre mit Raum für Gestaltung sowie persönliche Entfaltung
- Flache Hierarchien, in denen Sie sich auch weiterentwickeln können
- Familiäre Atmosphäre, bei der Teamwork und unser guter Umgang miteinander GROßGESCHRIEBEN werden
- 13. Monatsgehalt, vermögenswirksame Leistungen, flexible Arbeitszeiten, moderne technische Ausstattung, freie Getränke, süße „Nervennahrung“ etc.

Sie reizen die beschriebenen Herausforderungen und wir haben Ihre Persönlichkeit treffend beschrieben?

Worauf warten Sie noch? Senden Sie uns ganz unkompliziert Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnisse) per E-Mail an karriere@sfc-software.de oder per Post an:

SFC Software for Companies GmbH
Personalabteilung
Erbsenwinkelstraße 3
63768 Hösbach

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Ihr SFC-Team



Die Lizenzkönner.